Tietosuojakäytäntö

Tämä tietosuojakäytäntö kuvaa, kuinka henkilökohtaisia ​​tietojasi kerätään, käytetään ja jaetaan, kun vierailet tai ostot osoitteessa www.lumetta.fi

HENKILÖKOHTAISET TIEDOT

Kun vierailet sivustolla, keräämme automaattisesti tiettyjä tietoja laitteestasi, mukaan lukien tiedot selaimestasi, IP-osoitteesta, aikavyöhykkeestä ja joihinkin laitteeseesi asennetuista evästeistä. Lisäksi kun selaat sivua, keräämme tietoja yksittäisistä verkkosivuista tai tuotteista, joita katsot, mitkä verkkosivustot tai hakutermit viittasivat sinut sivustoon, sekä tietoja siitä, kuinka olet vuorovaikutuksessa sivuston kanssa. Me kutsumme näitä automaattisesti kerättyjä tietoja nimellä “laitetiedot”.

Keräämme laitetietoja käyttämällä seuraavia tekniikoita:

- ”Evästeet” ovat datatiedostoja, jotka on sijoitettu laitteellesi tai tietokoneellesi ja joissa on usein nimetön yksilöivä tunniste. Lisätietoja evästeistä ja evästeiden käytöstä poistamisesta on osoitteessa http://www.allaboutcookies.org.

- ”Lokitiedostot” seuraavat sivustossa tapahtuvia toimia ja kerää tietoja, mukaan lukien IP-osoitteesi, selaintyyppi, Internet-palveluntarjoaja, viittaus- / poistumissivut ja päivämäärä- / aikaleimat.

- ”Web-majakat”, “tunnisteet” ja “pikselit” ovat elektronisia tiedostoja, joita käytetään tallentamaan tietoja sivuston selaamisesta.

Lisäksi kun teet ostoksen tai yrität tehdä ostoksia sivuston kautta, keräämme sinulta tiettyjä tietoja, mukaan lukien nimesi, laskutusosoitteesi, toimitusosoitteen, maksutiedot (mukaan lukien luottokorttinumerot, sähköpostiosoite ja puhelinnumero). näihin tietoihin nimellä “tilatiedot”.

Kun puhumme ”Henkilökohtaisista tiedoista” tässä tietosuojakäytännössä, puhumme sekä laite- että tilaustiedoista.

MITEN KÄYTÄMME HENKILÖTIETOJASI?

Käytämme yleensä keräämiämme tilaustietoja täyttääksemme kaikki sivuston kautta tehdyt tilaukset (mukaan lukien maksutietojen käsittely, toimitusten järjestäminen ja laskujen ja / tai tilausvahvistusten toimittaminen). Lisäksi käytämme näitä tilaustietoja:

Kommunikointi kanssasi;

Tarkista tilauksemme mahdollisten riskien tai petosten varalta; ja

Antakaa sinulle tietoja tai mainontaa tuotteidemme tai palveluidemme suhteen, jos olet jakanut kanssamme.

Käytämme keräämiämme laitetietoja auttamaan meitä etsimään mahdollisia riskejä ja petoksia (erityisesti IP-osoitteesi) ja parantamaan yleisesti ja optimoimaan sivustollemme (esimerkiksi luomalla analyyttisiä tietoja siitä, kuinka asiakkaamme selaavat ja ovat vuorovaikutuksessa sivusto ja arvioida markkinointi- ja mainoskampanjoidemme menestystä).

HENKILÖTIETOJEN JAKAMINEN

Jaamme henkilökohtaiset tietosi kolmansien osapuolten kanssa auttaaksemme meitä käyttämään henkilökohtaisia ​​tietojasi, kuten yllä on kuvattu. Käytämme myös Google Analyticsia auttaaksemme ymmärtämään, kuinka asiakkaamme käyttävät sivustoa - voit lukea lisää siitä, kuinka Google käyttää henkilökohtaisia ​​tietojasi, täältä: https://www.google.com/intl/fi/policies/privacy/. Voit myös poistaa Google Analyticsin käytöstä täällä: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Viimeinkin, voimme myös jakaa henkilökohtaisia ​​tietojasi noudattaaksesi sovellettavia lakeja ja määräyksiä, vastatakseen oikeudenkäyntiin, hakumääräykseen tai muuhun lailliseen tietopyyntöön tai suojellaksemme muutoin oikeuksiamme.

KÄYTÄNNÖN MAINONTA
Kuten yllä on kuvattu, käytämme henkilökohtaisia ​​tietojasi kohdistettujen mainosten tai markkinointiviestinnän tarjoamiseen, joiden mielestämme saattavat kiinnostaa sinua.

ÄLÄ JÄLJITÄ
Huomaa, että emme muuta sivustomme tiedonkeruu- ja käyttötapoja, kun näemme selaimesi Älä seuraa -signaalin.

OIKEUDET

Jos asut Euroopassa, sinulla on oikeus saada sinusta hallussa olevia henkilökohtaisia ​​tietojasi ja pyytää, että henkilötietosi korjataan, päivitetään tai poistetaan. Jos haluat käyttää tätä oikeutta, ota meihin yhteyttä alla olevien yhteystietojen kautta. Lisäksi, jos olet eurooppalainen asukas, huomaamme, että käsittelemme tietojasi voidaksesi täyttää sopimukset, jotka meillä voi olla kanssasi (esimerkiksi jos teet tilauksen sivuston kautta), tai muuten harjoittaaksemme yllä lueteltuja laillisia liiketaloudellisia etujamme.

MUUTOKSET

Voimme päivittää tätä tietosuojakäytäntöä ajoittain voidaksemme ottaa huomioon esimerkiksi käytäntöjemme muutokset tai muista toiminnallisista, laillisista tai lainsäädännöllisistä syistä.

UUTISKIRJE

Uutiskirjeen tilauksen voit peruuttaa uutiskirjeen alla olevasta linkistä: peru tilauksesi.

OTA MEIHIN YHTEYTTÄ

Jos haluat lisätietoja tietosuojakäytännöistämme, jos sinulla on kysyttävää tai haluat tehdä valituksen, ota meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen: mari@lumetta.fi

Asiointi verkkokaupassa

Voit tehdä ostoksia verkkokaupassa, mikäli olet yli 18-vuotias.

Tehtyäsi tilauksen ja hyväksyttyäsi tilaus- ja toimitusehdot, saat sitovan tilausvahvistuksen tilauksen yhteydessä ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen. Palvelun tarjoaja pidättää oikeuden olla hyväksymättä tilausta.

Tilaaja on itse vastuussa oman tilinsä ja salasanansa käytöstä ja niiden huolellisesta säilyttämisestä. Tilaaja sitoutuu antamaan tilauksen yhteydessä oikeat tiedot.

Verkkokaupan sisältö (mukaan lukien piirrokset, kuvat, äänet, filmit, grafiikka ja teksti) on Lumetan omaisuutta ja sitä suojaa tekijänoikeus ja muut immateriaalioikeudet. Käyttäjällä ei ole oikeutta ladata, muokata, siirtää, välittää, kopioida tai myydä verkkokaupan sisältöä tai osaa siitä ilman Lumetan etukäteen myöntämää kirjallista lupaa. Käyttäjällä on oikeus tulostaa ja ladata nämä ehdot henkilökohtaiseen käyttöönsä.

Lumetan verkkosivujen käyttöehdot koskevat myös verkkokauppaa.

Maksutavat

* **Luottokortit** (Visa, MasterCard, American Express)
* **Verkkopankit** (Danske Bank, Nordea, Aktia, OP, Säästöpankki, S-Pankki)
* **Käteinen**
* **Mobile pay**
* **Paypal**

Verkkopankkimaksua varten tarvitset pankkisi antamat käyttäjätunnukset.

Hinnat

Tuotteen hinta on se hinta, joka tuotteen kohdalla näkyy tilaushetkellä verkkokaupassa.

Tilauksen peruuttaminen ja tuotepalautukset

Tilaajalla on oikeus peruuttaa tilaus, mikäli tilausta ei ole vielä toimitettu. Mikäli tilaaja haluaa peruuttaa tilauksensa, tulee hänen olla yhteydessä Lumetan asiakaspalveluun sähköpostitse. Sähköpostista tulee käydä ilmi tilaajan nimi, osoite ja tilausnumero.

Ehtojen muuttaminen

Lumetta varaa oikeuden muuttaa verkkokauppaa, sen käytäntöjä ja tilaus- ja toimitusehtoja milloin tahansa. Mikäli ehtoja muutetaan, Lumetta ilmoittaa muutoksesta verkkokaupan etusivulla. Muutetut ehdot koskevat niitä tilauksia, jotka on tehty sen jälkeen kun muutoksesta on ilmoitettu verkkokaupan etusivulla.

Vastuut

Lumetta ei vastaa välillisistä vahingoista elleivät ne aiheudu tahallisesta rikkomuksesta tai törkeästä huolimattomuudesta.

Sovellettava laki ja mahdolliset riitatilanteet

Nämä ehdot on laadittu Suomen lakia noudattaen. Mahdolliset riitatilanteet ratkaistaan Suomessa, Oulun käräjäoikeudessa.

Jos kauppasopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ([**www.kuluttajariita.fi**](http://www.kuluttajariita.fi/)) ratkaistavaksi.

Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([**www.kuluttajaneuvonta.fi**](http://www.kuluttajaneuvonta.fi/)).